

**SAP** Business  
**One**<sup>®</sup>

# לעסק שלכם מגיע לגדול עם SAP Business One

SAP – תקציר פתרון  
פתרונות SAP לעסקים קטנים ובינוניים



The Best-Run Businesses Run SAP™

# SAP Business One – מעניק פתרון לכל הצרכים של עסקים קטנים ובינוניים

דואגים לצרכים של העסק שלכם

פתרונות לפי תעשייה  
המיועדים לצרכים שלכם



מחיר נוח פתרון בעלות כוללת נמוכה



27 שפות, 43 לוקאליזציות,  
תמיכה בריבוי מטבעות



פתרון מקיף  
הצרכים של כל המחלקות בפתרון אחד



700 שותפויות מקומיות  
המיישמות ב-150 מדינות



מהירה וקלה, התחלת השימוש  
תוך ימים או שבועות ספורים



יותר מ-55,000 לקוחות  
המשתמשים ב-SAP Business One בעולם



מספיק עוצמתי  
כדי לעזור לעסק לצמוח



# SAP Business One – מתוכנן לתת מענה לכל הצרכים של העסק הקטן והבינוני שלך

דואגים לצרכים של העסק שלך



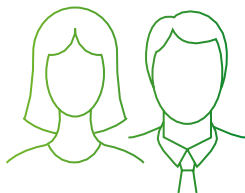
בקרת רכש ומלאי



ניהול מכירות ולקוחות



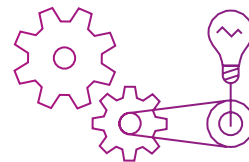
ניהול פיננסי



ניתוח נתונים ודוחות



בינה עסקית (BI)



תכנון הייצור



# נהל את העסק שלך בהצלחה ועזור לו לצמוח

SAP® Business One הוא פתרון במחיר נוח לכל כיס שמעניק דרך קלה ופשוטה לנהל את כל העסק – מהנהלת החשבונות, הכספים, הרכש והמלאי, דרך מכירות וקשרי לקוחות ועד לניהול פרויקטים, תפעול ומשאבי אנוש. SAP Business One עוזר לך להפוך תהליכים מורכבים לפשוטים ומציג תמונת מצב ברורה יותר של העסק, כדי שאפשר יהיה לפעול מהר, לקבל החלטות המבוססות על מידע בזמן אמת ולעזור לעסק שלך להגדיל את שורת הרווח.

**תמונת מצב ברורה על כל העסק שלך שעוזרת להיות עם אצבע על הדופק**

אנחנו מבינים שלעסקים כמו העסק שלכם יש שאיפות גבוהות, אבל אנחנו גם יודעים שככל שהוא צומח כך קשה יותר לקבל תמונת מצב ברורה על כל מה שקורה בכל זמן נתון, במיוחד כשהמידע מפוזר בין תוכנות או מקומות שונים בארץ ובעולם. SAP Business One הוא פתרון שמיועד לעזור לעסקים קטנים ובינוניים לצמוח. למעשה, הוא יצמח יחד אתכם – זהו פתרון איכותי, גמיש ומודולרי עם שלל אפשרויות הרחבה שיתמכו בצמיחה שלכם. הוא גם מאוד נוח לשימוש עם ממשק ידידותי למשתמש.

# SAP Business One

## פתרון מקיף ומותאם אישית

רוצים להתרחב לחו"ל? SAP Business One תומך ב-27 שפות וב-43 גרסאות ספציפיות למדינה, הכל עם תמיכה מקומית של רשת מקיפה, הכוללת יותר מ-700 שותפויות של SAP Business One.

SAP Business One הוא פתרון יחיד ומשולב, שמעניק תמונת מצב מקיפה וברורה על כל העסק שלך ומאפשר לשלוט בכל היבט בתפעולו. הוא קולט את כל המידע הקריטי לעסק ומאפשר לגשת אליו מיד ולהשתמש בו מכל מחלקה בחברה. בניגוד לחבילות של תוכנות חשבונאיות וגיליונות אלקטרוניים, SAP Business One כולל את כל הכלים הדרושים לניהול ההיבטים המרכזיים בעסק שלך.

מכיוון שכל ארגון הוא ייחודי, פיתחנו את SAP Business One כפתרון גמיש. בין אם SAP Business One מותקן באתר הלקוח או מותקן בענן, תוכל להשתמש בו בכל זמן ומכל מקום באמצעות כל מכשיר נייד. SAP Business One פועל גם בפלטפורמת SAP HANA® וגם בפלטפורמת Microsoft SQL Server, כך שתוכלו לבחור את הפלטפורמה המתאימה ביותר לעסק שלכם.

יתרה מכך, העובדים שלכם יוכלו להתחיל להשתמש במערכת כבר מיום התקנתה. עם הזמן, ככל שהארגון יצמח, תוכלו לשנות ולהרחיב את SAP Business One כך שיתאים לדרישות החדשות.





## ניהול כספים

- הנהלת חשבונות – טיפול אוטומטי בכל התהליכים המרכזיים של הנה"ח, כגון תנועות ביומן, חשבונות חייבים וחשבונות זכאים.
- בקרה – ניהול מדויק של תזרים המזומנים, מעקב אחרי נכסים קבועים, פיקוח על תקציבים וניטור עלויות פרויקטים.
- פשטות – בניהול נכסים קבועים באמצעות פונקציות וירטואליות שחוסכות את הצורך בהזנת נתונים ידנית ומפרכת.
- בנקים והתאמות – טיפול מהיר בהתאמות בנקאיות, דוחות בנקאיים ותשלומים לפי אמצעי תשלום שונים, כולל צ'קים, מזומן והעברות בנקאיות.
- דוחות כספיים וניתוח נתונים – הפקת דוחות סטנדרטים או בהתאמה אישית מנתונים בזמן אמת כדי ליצור תוכניות עסקיות ולבצע ביקורות.

# שליטה מלאה בעניינים הכספיים שלך

SAP Business One כולל מערך שלם של כלים שיסייעו לכם לנהל את הפעילות הפיננסית ולהפוך אותה לקלה ופשטה. הוא מאפשר לנהל את כל המשימות השוטפות של הנהלת החשבונות, כמו ניהול ספר החשבונות הראשי והתנועות ביומן, תמיכה בחישובי מס, ותמיכה בטרנזקציות בריבוי מטבעות.

אפשר לבצע דרכו את כל הפעילויות הבנקאיות, כולל טיפול בדפי חשבון, תשלומים והתאמת חשבונות. אפשר גם לנהל את תזרים המזומנים, לפקח על התקציבים ולהשוות את הנתונים בפועל לנתונים המתוכננים כדי לבחון את המצב של העסק בכל רגע נתון.

בזכות היכולת לשלב בזמן אמת בין הפעילות הפיננסית לתהליכים עסקיים אחרים, כמו קנייה ומכירה, אפשר להאיץ את ביצוע העסקאות ולקבל תמונת מצב טובה יותר על תזרים המזומנים.



## ניהול מכירות ולקוחות

- ניהול מכירות והזדמנויות – מעקב אחרי הזדמנויות ופעילויות מכירה, מהקשר הראשוני ועד לסגירת העסקה.
- ניהול קמפיינים שיווקיים – יצירה, ניהול וניתוח הפעילויות השיווקיות והשפעתן.
- ניהול לקוחות – שמירת כל המידע הקריטי על הלקוחות במקום אחד, סנכרון וניהול אנשי הקשר של הלקוחות ששמורים ב-Microsoft Outlook.
- ניהול שירותים – ניהול יעיל של חוזים למתן שירות ואחריות; הזנת קריאות שירות ומתן מענה במהירות.
- דוחות וניתוח נתונים – הפקת דוחות מפורטים על כל ההיבטים של תהליך המכירה, כולל תחזיות ומעקב אחרי התהליך בעזרת תבניות מוכנות מראש שחוסכות זמן.
- שמירה על הניידות של אנשי המכירות – ניהול כל פרטי המכירות תוך כדי תנועה בעזרת אפליקציית המכירות לנייד של SAP Business One.

## יצירת בסיס לקוחות נאמן

כדי להצליח חשוב להשיג לקוחות חדשים, אבל לא פחות חשוב להפיק את המרב מהקשרים עם הלקוחות הקיימים. SAP Business One יעמיד לרשותכם כלים שיעזרו לכם לנהל ביעילות את כלל תהליכי המכירה ומחזור חיי הלקוח – מהקשר הראשוני, דרך המכירה ועד לשירות ולתמיכה שלאחר המכירה.

הפונקציונליות המשולבת מאפשרת לקבל תמונת מצב מקיפה על הלקוחות הקיימים והפוטנציאלים, כך שתוכלו להבין טוב יותר את צורכיהם ולתת להם מענה. כתוצאה מכך תוכלו להפוך לקוחות פוטנציאלים ללקוחות בפועל, להגדיל את המכירות ושורת הרווח ולשפר את שביעות רצון הלקוחות.



## בקרת רכש ומלאי

# שיפור תהליכי הרכש והקנייה כדי להגדיל את הרווח

- רכש – הכנת בקשות והזמנות רכש וקבלת הסחורה; קישור מסמכי הרכש ותיעוד מדויק לצורכי ביקורת; ניהול החזרות, הוצאות נוספות ותמיכה בריבוי מטבעות.
- ניהול נתוני האב – ניהול מפורט של הנתונים בממשק ידידותי למשתמש, הצגת יתרות החשבון, ניתוח נתוני הרכש ושמירת מידע מפורט על הפריטים שנרכשו עם מחירוים ופרטי מס.
- שילוב עם המחסן והנהלת החשבונות – סנכרון בזמן אמת של קבלת המוצרים והזמינות במלאי שבמחסן.
- טיפול בחשבונות זכאים – ניהול חשבוניות מס, ביטולים וזיכויים תוך קישור להזמנות הרכש; תכנון הצורך בחומרי גלם; תזמון הרכישות בהתאם.
- הפקת דוחות עדכניים בקלות – הפקת דוחות עם נתונים בזמן אמת והצגתם במגוון פורמטים או סוגים.

לכל עסק קטן נחוצה גישה שיטתית לניהול תהליך הרכש – החל מבקשת הצעות המחיר, דרך הכנת הזמנות הרכש ועד לתשלום לספקים. SAP Business One מסייע בניהול התהליך לכל אורך הדרך, מההזמנה ועד לתשלום, כולל קבלת משלוחים וחשבוניות וטיפול בהחזרות ובתשלומים. כלי הדיווח המשולבים מאפשרים להשוות בקלות בין ספקים ומחירים כדי להשיג עסקאות טובות יותר ולזהות הזדמנויות לחיסכון בעלויות.





## תכנון הייצור

- ניהול המחסן והמלאי – ניהול המחסן בעזרת מגוון מודלים של תמחור וכרטיסי פריטים, ושימוש בסוגים שונים של יחידות מידה ושיטות תמחור.
- ניהול מיקומים במחסן – ניהול המלאי במחסנים רבים על ידי חלוקת כל אחד מהם לתתי-אזורים, הגדרת כללי הקצאה, שיפור המעקב אחרי תנועת המלאי וקיצור זמני האיסוף.
- בקרה על הקבלה וההוצאה של הסחורה – תיעוד הכניסה של הסחורה למלאי ויציאתה מהמחסן; מעקב אחרי המיקום במלאי והעברות מלאי; תמיכה בקונסיגנציה, במשלוח דרך צד שלישי ובהזמנות אחרות; ביצוע ספירות מלאי.
- תכנון הייצור ודרישות החומרים – יצירת ועדכון עצי מוצרים (BOM) מרובי שכבות; הפקה ושליחה של הזמנות ייצור ידניות או ביציאה מיידית; ניהול גלובלי של המחירים לעצי מוצרים.
- דוחות אפקטיביים – הפקת דוחות עם נתונים עדכניים והצגתם במגוון פורמטים או תצוגות.

# שקיפות בניהול המלאי וההפצה

SAP Business One מספק מידע מדויק על משלוחים נכנסים ויוצאים, על המלאי ועל המיקום של הפריטים. אפשר להשתמש בשיטות רבות כדי להעריך את שווי המלאי, כולל ממוצע נע, תמחור סטנדרטי, FIFO ושיטות אחרות. אפשר גם לעקוב אחרי כמות המלאי ואחרי ההעברות בין מחסנים בזמן אמת. במידת הצורך, אפשר להגדיר בדיקות ועדכונים בזמן אמת למלאי ולזמינות, ולהשתמש במודל תמחור רגיל או מיוחד. אפשר גם להגדיר הנחות על מזומן, על כמות או לפי לקוח, ולהפיק דוחות כדי לבדוק את השפעתן.



## בינה עסקית (BI)

- הפקת דוחות והתאמה אישית – גישה לדוחות ממקורות רבים, הפקת דוחות חדשים והתאמת דוחות קיימים במגוון רחב של תצוגות עם תקורת IT מינימלית.
- כלים אינטראקטיביים לניתוח נתונים – שימוש בתכונות של MS Excel כדי להפיק דוחות ולבחון את העסק מזוויות חדשות.
- כלים אינטואיטיביים – שימוש בשאילתה בגרירה, הצגת פירוט של הנתונים, עזרה בחיפוש והתראות המבוססות על תהליך העבודה.
- ניתוח נתונים ומדדים מוגדרים מראש (KPI) לאיתור ימים עם ממוצעים חריגים, בדיקת מיהם חמשת המוכרים המצטיינים וכו'.
- שיפור הצגת הדוחות בעזרת כלים ויזואליים איכותיים של SAP Lumira ב-SAP Business One.

# תמונה ברורה על העסק שלך בעזרת בינה עסקית, ניתוח נתונים ודוחות

SAP Business One מספק כלים איכותיים לניתוח נתונים והפקת דוחות. SAP Business One כולל גם את SAP Crystal Reports®, ללא תוספת תשלום, כך שתוכלו לאסוף נתונים ממגוון מקורות ולהפיק דוחות מדויקים ועדכניים המבוססים על מידע מכלל החברה. SAP Crystal Reports משתלב גם עם Microsoft Office, כך שתוכלו לבחור פורמטים רבים ושונים של דוחות ולשלט בגישה למידע שמוצג.

SAP Business One נהנה מטכנולוגיית ניתוח הנתונים של SAP HANA ומאפשר לנצל את יכולת המחשוב In-memory לניתוח נתונים והפקת דוחות. תקבלו גישה בזמן אמת לתצוגות ודוחות מוגדרים מראש, ולכלים שישפרו את הפרודוקטיביות ויסייעו לקבלת ההחלטות. תוכלו להתאים אישית את הטפסים והשאילתות לדרישות ספציפיות בקלות, בלי שתצטרכו שמומחה ידריך אתכם. תוכלו גם להגדיר שערי חליפין ופרמטרים להרשאות וליצור פונקציות לייבוא וייצוא של דואר פנימי, נתונים ואימייל.



## ניתוח נתונים ודוחות

זכות השילוב בין SAP Crystal Reports ל-SAP Business One תוכלו ליצור דוחות ותצוגות שיאפשרו לכם להבין טוב את כל ההיבטים העסקיים. פונקציות אינטואיטיביות ואינטראקטיביות של הצגת נתונים מפורטים יעזרו לכם לקבל תשובות לשאלות הדחופות ביותר. העובדים שלכם יוכלו לתת מענה לצורכי הלקוחות במהירות, והמנהלים יוכלו לעקוב במדויק אחרי ההכנסות, ההוצאות ותזרים המזומנים כדי להעריך את התפקוד ולהתערב מהר כשצריך.

אפשר גם להשתמש בגרסה של SAP HANA ל-SAP Business One כדי ליהנות מכלים איכותיים לניתוח נתונים בזמן אמת. כך המשתמשים יוכלו לחפש בקלות ב-SAP Business One המידע הדרוש ולהפיק דוחות סטנדרטיים או בהתאמה אישית בין רגע.

# לעזור לעובדים שלך לקבל החלטות חכמות מהר יותר

SAP Business One עוזר לעובדים לקבל החלטות חכמות בביטחון מלא, תוך שקלול כל המידע הקריטי מהמכירות, הלקוחות, ההיבטים הכספיים והתפעול. למעשה, המידע הזה יהיה זמין לכל אחד בחברה שצריך לדעת אותו. בזכות שילוב הנתונים במערכת אחת במקום בגיליונות אלקטרוניים רבים המנותקים זה מזה, נמנעת כפילות ברישום הנתונים ונחסכות עלויות ושגיאות נלוות. אפשר להגדיר התראות המבוססות על תהליכי העבודה שיפעילו תגובות אוטומטית לאירועים עסקיים חשובים, כך שתוכלו להתמקד באירועים הקריטיים ביותר. תוכלו ליהנות מתמונת מצב ברורה ומלאה על התפקוד של העסק ויהיה לכם ביטחון מלא במידע שמשמש לקבלת ההחלטות.

# מצא את הפתרון הספציפי לענף שלכם, שיעזור לעסק שלך להתרחב

ל-SAP Business One יש פונקציות, שיטות ותהליכים מקיפים ספציפיים לענפי תעשייה ותחומי עיסוק שונים. כשהעסק יתרחב, תוכלו להרחיב גם את SAP Business One, כך שיתן מענה לצרכים ולאתגרים הספציפיים בענף שלכם, עם ערכת פיתוח התוכנה SAP Business One Studio או עם יותר מ-500 התוספים של השותפים שלנו.

מוצרי צריכה



ישור קו בין כל חלקי העסק לצרכים של הצרכנים המודרניים – בעזרת תוכנת SAP Business One לענף מוצרי הצריכה. חיזוי, תכנון וניהול הביקוש – ואספקת מוצרי צריכה שהצרכנים צמאים לקנות.

מכונות תעשייתיות וחלקים



מתן מענה לביקוש ופיתוח ערוצי הכנסות חדשים בעזרת SAP Business One לענף הייצור התעשייתי. קיצור הדרך אל הרווח בעזרת מזעור העלויות בשרשרת האספקה, האצת המחזורים וצמצום העבודה מחדש והתוצרים הפגומים שנזרקים לפח.

שירותים מקצועיים



מתן שירות איכותי פעם אחר פעם ללקוחות בעזרת תוכנת SAP Business One לחברות ייעוץ ושירותים מקצועיים. יצירת תהליך עקבי לאספקת השירותים ושיפור התהליכים של תכנון המשאבים, ניהול הפרויקטים, החיוב ועוד.

קמעונאות



אספקת המוצרים, המידע וחווית המשלוח האישית לצרכנים שמצפים לקבל את הכל – בכל ערוץ הפצה – בעזרת SAP Business One לענף הקמעונאות. שימוש במדדים בזמן אמת של נתוני הלקוחות ונקודות המכירה, הגברת העניין בקרב הלקוחות ושיפור כל תהליך והיבט – מהשיווק ועד לשרשרת האספקה.

סיטונאות



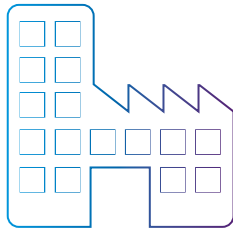
מתן מענה יזום לביקוש של הלקוחות והספקים בעזרת SAP Business One לסיטונאים. שיפור כל תהליך והיבט – מחיזוי הביקוש ותכנון המלאי ועד לניהול שרשרת האספקה – תוך שמירה על תהליכים גמישים ואחידים שמובילים למצוינות תפעולית.

למידע נוסף וצפייה בלקוחות שמספרים על סיפורי ההצלחה שלהם, היכנסו לאתר <http://www.sap-israel.co.il>

# SAP Business One יתאים לצרכים של העסק שלכם היום, מחר ובעתיד.

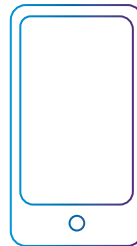
## באתר הלקוח

רוצים להתקין את SAP Business One בעסק? אין בעיה! יש לנו פתרון התקנה שמתאים לכל הצרכים שלכם.



## נייד

ניהול העסק תוך כדי תנועה ושמירה על הניידות של אנשי המכירות באמצעות האפליקציות של SAP Business One לנייד. תוכלו להיות עם אצבע על הדופק בכל שעה, מכל מקום ובאמצעות כל מכשיר.



## ענן

אפשר להתקין את SAP Business One בענן עם רישוי חודשי, כך שכשהעסק יצמח, גם SAP Business One יצמח איתו.



# הכל שטויות... אמרו לכם ש-SAP Business One...

## יקר מדי?

הפתרון שלנו מוצע במחיר נוח לכל עסק קטן. ל-SAP Business One יש עלות כוללת נמוכה והוא אחד מהפתרונות המקיפים ביותר שנותן מענה לכל הצרכים של המחלקות השונות במערכת אחת.

## מסובך מדי?

כן, יש בו המון פונקציות ותכונות, אבל SAP Business One הוא גם פתרון מודולרי וגמיש עם יותר מ-500 תוספים שמותאמים אישית לתחום או ענף התעשייה שלכם ולתפקידים ספציפיים. ל-SAP Business One יש גם רשת מבוססת של יותר מ-700 שותפים שיעזרו לכם בכל מה שתצטרכו, בכל מקום בעולם.

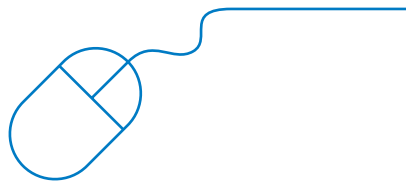
## קשה מדי ליישום?

קל ומהיר ליישם ואפשר להתחיל להשתמש בו תוך ימים או שבועות ספורים. יותר מ-55,000 לקוחות כבר התקינו את SAP Business One ביותר מ-150 מדינות, ב-23 שפות ועם 43 גרסאות מקומיות.

## דואגים לצרכים של העסק שלכם

SAP® Business One פותח במיוחד לעסקים קטנים ובינוניים. זהו פתרון מקיף במחיר נוח לכל עסק שמאפשר לנהל את כל ההיבטים העסקיים ממערכת אחת – כולל כספים, מכירות, קשרי לקוחות ותפעול.

הפתרון נמכר בלעדית דרך השותפים של SAP, ועוזר לייעל את תהליכי התפעול לכל אורכו ורחבו של העסק ולשפר את השורה התחתונה בעזרת גישה מיידית למלוא המידע העסקי.



<http://www.sap-israel.co.il>

**SAP** Business  
**One**

© 2016 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.



**The Best-Run Businesses Run SAP™**